

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Privacidade e cookies

Visão global

Durante a sua navegação pelo Portal, a **Bahiana** poderá coletar e armazenar informações pessoais que você envia por meio deste website. Assim, é importante que você leia a política de privacidade a seguir para entender como a Escola usa e protege as informações que você fornece durante a sua navegação.

Ao enviar as suas informações pessoais, você concorda que a **Bahiana** as use de acordo com esta política, que está sujeita a alterações futuras, sendo que essas alterações, quando ocorrerem, serão notificadas nesta página. Assim, recomendamos que você verifique a política de privacidade sempre que visitar este site.

- **Informações que coletamos de você e como são utilizadas**

- O que você nos fornece

Quando você visita o nosso portal, podem ser solicitadas algumas informações suas, como o seu nome e detalhes de contato.

- Informação automática

Sempre que você navega e interage neste portal recebemos e salvamos automaticamente algumas informações que usamos para monitorar o tráfego e para auxiliar você na navegação, a fim de melhorar a sua experiência de usuário.

As informações que coletamos automaticamente incluem:

- ✓ URL acessada;
- ✓ endereço IP (protocolo da Internet);
- ✓ seu servidor de acesso à internet;
- ✓ URL de referência;
- ✓ software (navegador/sistema operacional) usado para acessar o portal;
- ✓ data e hora em que as páginas foram visitadas.

- Uso de cookies

Os cookies são pequenos arquivos criados pelo site quando você o visita e que são salvos no seu computador por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar você, seja para personalizar a página de acordo com o seu perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas visitadas, melhorando a sua experiência de usuário.

É importante que você saiba que pode configurar o seu navegador para recusar cookies ou solicitar que você seja notificado antes de aceitá-los. No entanto, algumas áreas do site podem não funcionar corretamente sem os cookies.

- ✓ Cookies de sessão

O site da **Bahiana** requisita cookies de sessão, pois permitem que os sites recarreguem informações de uma página para outra, de forma que o usuário não precise inseri-las mais de uma vez. O principal exemplo de quando os cookies de sessão são usados é durante a aquisição de um produto ou serviço na Internet – um cookie de sessão irá lembrar ao usuário em qual etapa ele parou para que possa finalizar o processo de aquisição.

Os cookies de sessão normalmente são excluídos pelo seu navegador quando ele é fechado.

✓ Cookies analíticos

Algumas áreas deste site usam o Google Analytics, que também coloca cookies no seu computador. As informações geradas por esses cookies, sobre o uso deste site, serão transmitidas e armazenadas pelo Google para posterior análise sobre a experiência de navegação do usuário, ou seja, usamos cookies do Google Analytics para armazenar informações sobre a sua visita ao nosso site e isso nos ajuda a identificar melhor o uso e o desempenho dos nossos conteúdos e das funcionalidades do site.

Se não desejar que façamos isso, você pode cancelar o serviço Analytics instalando uma extensão no seu navegador ou excluindo/restringindo os cookies no seu dispositivo de acesso à internet.

✓ Cookies de remarketing

Fornecedores terceirizados, incluindo o Google, usam cookies para veicular anúncios com base nas visitas anteriores de usuários ao nosso site. Isso nos permite alcançar pessoas que já visitaram o portal e combinar as pessoas certas com a mensagem certa. Os cookies de remarketing expiram em 2 anos, a partir do momento em que o cookie é definido ou atualizado (o que ocorrer por último).

Todos os dados coletados serão usados de acordo com a nossa própria política de privacidade e a política de privacidade do Google.

Optando por não ser impactado por remarketing do Google, você pode definir as suas preferências de como o Google anuncia para você, acesse [“Definições dos anúncios do Google”](#).

Você pode também controlar os anúncios que quer ver nas suas redes sociais, como Facebook e Instagram, acessando “Preferências de anúncios” e configurando-os de acordo com o seu interesse.

Isso se aplica também para outras organizações que disponibilizam os mesmos serviços que os sites de relacionamento supracitados.

✓ Serviços externos da Web

Quando você visita o nosso site, pode notar alguns cookies que não são relacionados à **Bahiana**. Usamos alguns serviços externos para exibir conteúdo em nossas páginas. Por exemplo, para exibirmos vídeos, usamos o YouTube e usamos alguns serviços do Google, como

o Google Mapas. Esta não é uma lista completa dos serviços que usamos ao incorporarmos conteúdo, ou que podemos usar no futuro. Porém, esses são os mais comuns.

Tal como acontece com os botões/ícones de acesso às redes sociais, os quais não podemos impedir que colem informações durante o uso que você faz desse conteúdo incorporado. Se você não estiver conectado a esses serviços externos, eles não saberão quem você é, mas, provavelmente, coletarão informações de uso anônimas, como, por exemplo, o número de visualizações, reproduções, cargas etc.

✓ Botões de acesso às redes sociais

Durante a sua navegação pelo site, você verá botões de acesso às redes sociais que permitem aos usuários o compartilhamento das páginas. Disponibilizamos botões para o Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter e YouTube.

Na publicação desses botões para conectá-los a essas redes sociais, são usados scripts de domínios externos. Você deve estar ciente de que esses sites, provavelmente, coletarão informações sobre a sua navegação na Internet, inclusive no site da **Bahiana**. Portanto, se você clicar em qualquer um desses botões, esses sites estarão registrando essa ação e poderão utilizar as suas informações. Em alguns casos, se você estiver logado em seus serviços, esses sites estarão registrando o fato de que você está visitando o site da **Bahiana** e as páginas específicas pelas quais você está navegando, mesmo que você não clique no botão.

Você deve verificar as respectivas políticas de privacidade e cookies de cada um desses sites/aplicativos para ver como exatamente eles usam as suas informações e para descobrir como cancelar ou excluir as informações coletadas.

- Facebook - [Cookies, pixels e tecnologias similares](#)
- Twitter - [Política de Privacidade](#)
- LinkedIn - [Política de Privacidade](#)
- Instagram - [Política de Privacidade](#)
- Google - [Política de Privacidade](#) – refere-se à maioria dos serviços do Google, incluindo YouTube, Maps etc.

• Como usamos as suas informações

Nosso intuito é usar e analisar as informações que coletamos para que possamos gerenciar e melhorar os serviços no site. Informações demográficas e estatísticas sobre o comportamento do usuário podem ser coletadas e usadas para analisar a popularidade e eficácia do site. Qualquer uso dessas informações será de forma agregada e não identificará usuários individuais.

A **Bahiana** não usará (nem permitirá que terceiros o façam) as ferramentas de análise estatística para rastrear ou coletar informações de identificação pessoal dos usuários deste portal.

- **Como lidamos com os dados enviados por você**

A **Bahiana** é a controladora dos dados pessoais que coleta dos seus usuários por meio deste portal, que são armazenados em meios seguros, tratados com seriedade e transparência, a fim de serem acessados e retificados pelos titulares a qualquer tempo, podendo assim ser solicitada a exclusão e/ou anonimização desses dados.

As informações pessoais somente serão coletadas e/ou processadas pela **Bahiana** de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Sobre a divulgação de suas informações, exceto conforme estabelecido nesta política ou exigido por lei, os seus dados pessoais não serão fornecidos a terceiros sem o seu consentimento prévio.

- **Marketing**

Somente após o seu consentimento é que a **Bahiana** utilizará os seus dados para lhe fornecer informações relevantes sobre a instituição, para responder às suas dúvidas, para garantir a qualidade no atendimento ao usuário, para pesquisa de mercado e para encontrar outras pessoas que possam estar interessadas em receber informações sobre nós.

Podemos contatá-lo por e-mail, telefone, SMS, meios sociais e outros meios eletrônicos, de acordo com as suas preferências.

- **Links para sites externos**

Este site pode conter links para outros sites, que estão fora do controle da **Bahiana** e não são cobertos por esta política de privacidade.

- **Mudanças em nossa Política de Privacidade**

Revisamos regularmente a nossa Política de Privacidade, e as atualizações feitas aparecerão nesta página. Este documento foi atualizado pela última vez em 17 de dezembro de 2020.

- **Como nos contatar**

Você pode questionar os dados que mantemos sobre você e, portanto, solicitar que sejam apagados, retificados ou completados. Para tanto, você deverá entrar em contato com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais, abaixo identificado, pelo meio e-mail privacidade@bahiana.edu.br ou acessar o nosso Canal da Privacidade:

<https://app.protegon.com.br/app/spa/#/?token=88d7037b>

Encarregada: Dra. Taís Dórea – OAB/BA 32.262.